



Questor Insurance Services Limited

Noleggio Auto e Camper

Assicurazione Giornaliera e Annuale per il rimborso
della franchigia

Questor Insurance Services Limited
Unit A1 Spectrum Business Centre
Anthony's Way Rochester Kent
ME2 4NP Regno Unito
Tel: +44 (0)1634 560 031
Polizza Versione 4 - Giugno 2012

Introduzione

Benvenuto nell'assicurazione per il rimborso della franchigia. Le informazioni inserite in questa polizza contengono dati importanti che sono stati riportati in modo semplice per una più facile comprensione.

La preghiamo di leggere attentamente la polizza e di contattare il nostro partner assicurativo Questor Insurance Services Limited all'indirizzo assistance@questor-insurance.co.uk per ottenere eventuali informazioni aggiuntive.

Questa assicurazione è rilasciata nel territorio del Regno Unito ed è soggetta alle norme regolatorie dell'Autorità per i servizi finanziari del Regno Unito.

L'acquisto di questa polizza costituisce una vendita non informata, vale a dire che Lei non ha ricevuto da noi alcun consiglio o suggerimento e la decisione finale relativa all'acquisto è soltanto Sua.

A chi è destinata l'assicurazione

Questa assicurazione è concepita per tutti gli aventi diritto all'acquisto che noleggiano un'automobile, nel caso in cui i termini e le condizioni del contratto di autonoleggio prevedano una responsabilità finanziaria.

Copertura

Questa polizza fornisce la copertura per tutte le perdite materiali o i danni relativi al veicolo noleggiato per i quali Lei è responsabile in base ai termini del contratto di autonoleggio (compresi i danni a parabrezza, pneumatici e pianale) causati da incendio, furto o atti vandalici così come i costi ad essi collegati, carro attrezzi, o il mancato utilizzo del veicolo noleggiato.

Polizze Giornaliere

Questa polizza copre singoli noleggi fino a un massimo di 180 giorni consecutivi (31 giorni nel caso di noleggio camper)

Polizze Annuali

Questa polizza copre un numero illimitato di contratti di noleggio durante il periodo di copertura assicurativa fino a un massimo di 31 giorni consecutivi per ciascun contratto di noleggio. Il noleggio di camper è escluso dalla polizza annuale

Importo assicurato

L'importo assicurato corrisponde alla franchigia indicata nel contratto di autonoleggio fino a un massimo di € 3.500 per ogni singolo incidente oppure € 5.000 per la

totalità degli incidenti occorsi nell'arco di ciascun contratto di autonoleggio. Una franchigia di € 100 sarà applicata ai camper.

Area geografica

La polizza copre i noleggi effettuati in tutto il mondo, compresi quelli condotti nel Paese di residenza abituale.

Compagnia assicuratrice

Questa polizza è fornita da White Horse Insurance Ireland Ltd diretta e gestita da Strategic Insurance Services Limited (polizza madre numero C00147/11/00), intermediaria di assicurazioni autorizzata e controllata dall'Autorità per i servizi finanziari (numero riferimento azienda 307133).

White Horse Insurance Ireland Ltd è controllata nella Repubblica d'Irlanda dalla Banca Centrale d'Irlanda.

White Horse Insurance Ireland Ltd

Travel House
Bay 89.2
Free Zone West
Shannon, County Clare
Repubblica d'Irlanda

Questor Insurance Services Limited

Società autorizzata e controllata dall'Autorità per i servizi finanziari (numero riferimento azienda 466942) alla vendita e gestione di prodotti assicurativi generali nel Regno Unito e in tutti i Paesi membri dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Chi ha il diritto di acquistare l'assicurazione per autonoleggio?

Tutti coloro che: -

1. Hanno un'età compresa tra i 21 e gli 84 anni (24 e 70 nel caso di noleggio camper)
2. Possiedono una patente di guida valida o riconosciuta in tutto il mondo
3. Hanno il diritto di noleggiare e guidare il veicolo e sono in grado di rispettare i termini del contratto di autonoleggio
4. Sono citate sul contratto di autonoleggio

Che cosa costituisce questa polizza?

Questa polizza insieme al contratto di autonoleggio formano il Suo contratto di assicurazione.

Periodo di ripensamento

Le rimborseremo completamente il premio se, entro 14 giorni dall'acquisto di questa assicurazione, Lei stabilisce che la polizza non soddisfa le Sue necessità, a condizione che Lei non abbia iniziato ad utilizzare il veicolo noleggiato oppure non abbia chiesto o non abbia intenzione di chiedere un risarcimento. Trascorsi 14 giorni dall'acquisto, Lei non ha diritto di annullare questa assicurazione.

Annullamento della polizza

Nonostante le indicazioni sull'annullamento della polizza previste secondo il Periodo di ripensamento, questa polizza può essere anche annullata se il contratto di autonoleggio al quale la polizza è allegata viene annullato.

Giurisdizione e leggi

Questa assicurazione è regolata dalle leggi d'Inghilterra i cui tribunali hanno la giurisdizione esclusiva su eventuali controversie derivanti dall'assicurazione.

Notifica delle richieste di risarcimento

In caso di danni subiti contattare White Horse entro 31 giorni dall'evento per comunicare il danno e richiedere il modulo di richiesta risarcimento che Le sarà inviato via e-mail, fax o posta.

Si prega di compilare in modo dettagliato, firmare e datare il modulo di richiesta risarcimento e di restituirlo insieme a tutta la documentazione probante: -

1. Copia del Suo certificato di assicurazione
2. Copia del contratto di noleggio
3. Una copia della ricevuta di presa in carico (se separata dal contratto di noleggio)
4. Una copia del rapporto delle forze dell'ordine/polizia (se applicabile) per danni/perdite subiti superiori a 50,00 sterline.
5. Copia per il locatario del resoconto danni in seguito a incidente rilasciata dalla società di noleggio del veicolo
6. Fatture / ricevute / altri documenti che comprovano la somma da Lei pagata in riferimento all'incidente / danno / perdita ecc. del quale la società di noleggio del veicolo La ritiene responsabile
7. Copia dell'estratto conto della Sua carta di credito che riporti il pagamento dei danni per cui richiede il rimborso
8. Copia della patente di guida della persona coinvolta nell'incidente (il guidatore)
9. Nome e indirizzo della Sua banca insieme al codice IBAN e ai dettagli del conto corrente. Questi dati facilitano il

pagamento visto che la compagnia di assicurazioni preferisce effettuare il pagamento direttamente sul Suo conto corrente.

Tutta la documentazione deve essere inviata a:

White Horse Administration Services Ltd
PO Box 5633
Walsall WS6 9BB
Regno Unito

Tel: (+44) (0)871 664 7995
E-mail: queries@white-horse.ie

Il mancato recapito di tali informazioni può dar luogo a un ritardo nell'espletamento della Sua pratica di rimborso. Se viene inoltrata o esistono i requisiti per una richiesta di risarcimento nei confronti dell'assicurato in oggetto, l'assicurato stesso deve far pervenire immediatamente alla compagnia di assicurazioni qualsiasi richiesta, comunicazione, convocazione o altra documentazione ricevuta personalmente o da un suo rappresentante.

Definizioni

"Società di autonoleggio" indica una società autorizzata a svolgere l'attività di autonoleggio nel territorio in cui è situata.

"Contratto di autonoleggio" indica il contratto da Lei firmato che attesta la responsabilità finanziaria assunta dal conducente del veicolo in oggetto.

"Veicolo noleggiato" indica qualsiasi automobile noleggiata presso una società di autonoleggio completamente autorizzata.

"Lei, il Suo/la Sua" si riferisce alla(e) persona(e) indicata(e) nel contratto di autonoleggio. Il titolare della polizza assicurativa è il conducente indicato nel contratto di autonoleggio.

"Noi, a noi, il nostro, i nostri" si riferisce a White Horse Insurance Ireland Ltd.

Condizioni generali aggiunte ai termini indicati in questa polizza

1. Il rispetto di questa polizza costituisce una condizione di questa assicurazione.
2. Le comunicazioni scritte relative a incidenti, procedimenti o qualsiasi altro evento che possa dare vita a una richiesta di rimborso devono pervenire in forma scritta all'ufficio sinistri entro e non oltre 31 giorni. Tutte le spese relative a certificati, informazioni e ricevute richiesti (a

sostegno della Sua richiesta) dall'ufficio sinistri saranno a carico dell'assicurato o del relativo rappresentante legale.

3. Lei o un Suo(Suoi) incaricato(i) siete autorizzati ad assumere eventuali responsabilità per nostro conto oppure a rilasciare dichiarazioni o ad assumere altri impegni per noi vincolanti unicamente previo nostro consenso scritto. Noi siamo autorizzati alla conduzione, al controllo e alla regolarizzazione assoluti di tutti i procedimenti derivanti o collegati alle richieste di risarcimento effettuate a Suo nome.
4. Noi possiamo, a nostre spese, intraprendere procedimenti a Suo nome per recuperare da terzi la somma risarcita relativa all'indennizzo garantito nell'ambito di questa assicurazione, posto il fatto che ogni importo recuperato appartiene a noi. Lei accetta di prestare a noi tutta la ragionevole assistenza necessaria al recupero di tali somme.
5. Nel caso di acquisto di una Polizza Giornaliera - Il contratto di noleggio non potrà superare i 180 giorni (45 nel caso di noleggio camper).
6. Nel caso di acquisto di una Polizza Annuale - i contratti di autonoleggio non potranno superare i 31 giorni.
7. Questa assicurazione è fornita per un solo veicolo noleggiato in un'unica occasione che può essere guidato e gestito da Lei. La copertura è efficace dal momento in cui Lei assume il controllo legale del veicolo noleggiato e termina nel momento in cui la società di autonoleggio ne riprende il controllo nella propria sede operativa o altrove.
8. Questa polizza deve essere acquistata prima dell'inizio del contratto di autonoleggio al quale è applicata la polizza stessa.

Esclusioni generali applicate alla polizza

1. Gli assicurati che non hanno pagato tutto o in parte il premio relativo o aggiuntivo.
2. L'alcolismo o l'uso di sostanze alcoliche o stupefacenti (diverse dai farmaci assunti in base a trattamenti prescritti e controllati da un medico autorizzato, ma non per il trattamento della tossicodipendenza).
3. Perdita o danno provocati in modo diretto o indiretto dal verificarsi o in conseguenza di guerra, atti terroristici, invasioni, attacchi nemici, ostilità (in caso di guerra dichiarata o meno), guerra civile, rivolta, rivoluzione, insurrezione, colpo di stato o usurpazione

militare oppure confisca, nazionalizzazione, requisizione, distruzione o danneggiamento della proprietà messi in atto da o per ordine di un governo o un'autorità pubblica o locale.

4. In caso di duplice assicurazione, La preghiamo di fornircene comunicazione per consentirci di pagare la nostra porzione del risarcimento da Lei richiesto.
5. Le denunce di sinistro o gli incidenti che possono dare origine a una richiesta di rimborso non comunicati direttamente in forma scritta all'Ufficio sinistri entro 31 giorni dalla scadenza dell'assicurazione.
6. Qualsiasi atto illecito, disonesto o criminoso commesso dall'assicurato(i) o da persone con egli/ella colluse, o da persone sulle quali si ripercuote l'assicurazione in circostanze in cui la richiesta di risarcimento avrebbe potuto essere ragionevolmente prevista.
7. Perdite derivanti dall'utilizzo del veicolo in violazione dei termini del contratto di noleggio.
8. Spese assunte, derogate o pagate dall'agenzia di noleggio o dagli assicuratori da essa incaricati.
9. Automobili o altri veicoli che non sono veicoli noleggiati.
10. Logoramento.
11. Perdite derivanti da guasti meccanici e mancati rifornimenti di carburante.
12. Perdite insorte da attività illegali.
13. Conduzione del veicolo da parte di persone non indicate nel contratto di noleggio.
14. Il noleggio di veicoli che superino i 20 anni (10 anni nel caso di noleggio camper) dalla data di prima immatricolazione.
15. I veicoli il cui prezzo di acquisto al dettaglio è superiore a 80.000 dollari USA.
16. Il noleggio di alcuni veicoli, vale a dire: camper, rimorchi o roulotte, autocarri, veicoli commerciali, motociclette, ciclomotori, motocicli, fuoristrada, veicoli ricreazionali, furgoni e veicoli con più di 9 posti.
17. Camper che superino le 7.5 tonnellate
18. Spese rimborsate dall'assicuratore del datore di lavoro dell'assicurato.
19. Danni verificatisi durante la guida in una via non pubblica.
20. Danni verificatisi durante la guida di veicoli nell'ambito di safari e/o viaggi d'avventura.
21. La copertura deve coincidere con il contratto di noleggio; la copertura sarà ritenuta nulla se la copertura della polizza assicurativa e quella del contratto di noleggio non coincidono. Nessuna polizza può essere emessa con effetto retroattivo.

Procedura di reclamo

Noi facciamo tutto il possibile per garantire al cliente un servizio di alto livello. Se Lei non è soddisfatto del servizio ricevuto, contatti anzitutto il Suo agente o l'agente mandatario che ha emesso la polizza. Se è ancora scontento, La preghiamo di inviare la Sua richiesta/il Suo reclamo a: -

The Customer Services Manager
Questor Insurance Services Ltd
Unit A1 Spectrum Business Centre
Anthony's Way Rochester
Kent ME2 4NP
Regno Unito

La preghiamo di fornire tutti i dati della Sua polizza e in particolare il numero della polizza per consentire alla Sua richiesta di essere trattata rapidamente.

Se Lei rimane insoddisfatto dell'esito del Suo reclamo, può inoltrare le Sue rimostranze a: -

The Financial Ombudsman's Service
South Quay Plaza
183 Marsh Wall
Londra
E14 9SR
Regno Unito

Oppure se il reclamo riguarda direttamente l'assicuratore: -

Irish Financial Services Ombudsman
Lincoln House
Lincoln Place
Dublino 2
Irlanda

L'inoltro di un reclamo non influisce sui Suoi diritti legali.

Programma di compensazione

Questor Insurance Services Limited e White Horse Insurance Ireland Ltd sono interamente coperte dal Programma di compensazione dei servizi finanziari.

Lei può essere autorizzato alla compensazione prevista dal programma se noi non rispettiamo i nostri impegni. Tale condizione varia in base al tipo di attività e alle circostanze della richiesta di rimborso.

La consulenza e l'organizzazione assicurativa sono coperte per il 90% della richiesta di risarcimento senza limite massimo di importo. Ulteriori informazioni sull'organizzazione del programma di compensazione sono disponibili

consultando il Programma di compensazione dei servizi finanziari (FSCS) (www.fscs.org.uk).